



MULTI DECOR G.m.b.H.

L.-Gattringer-Str. 50
A-2345 Brunn/Gebirge
Tel. 02236 / 33 404

Fax 02236 / 334044

e-mail: office@multidecor.at
Web: www.multidecor.at

Bankverbindung:
AT12 3225 0000 0192 6880
BIC: RLNWATWWGTD
ATU 191 23 507/FN 128 277 v

Ihr Partner für Sonnenschutz

MARKISEN – GARANTIEBEDINGUNGEN

3 Jahre Garantie auf das Modell „Eco-Luxe“

5 Jahre Garantie auf die Modelle „De-Luxe“, „Super-Luxe“, „Solstar“, „Excellino“, „Excellence“ sowie Windwand im Folgenden „Markise“ genannt

Garantieanspruch:

Der nachstehende Garantieanspruch wird nach Auslieferung und vollständiger Bezahlung der Markise wirksam. Innerhalb der Garantiezeit werden alle Fehler der Sonnenschutzanlage, die nachweisbar auf Fabrikations-, Material- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind, im Rahmen der Werksgarantie behoben.

Voraussetzungen:

Die Markise muss umgehend bei Anlieferung/Erhalt auf Mängel kontrolliert werden- sollten hierbei Mängel festgestellt werden, darf die Markise unter keinen Umständen montiert werden.

Die ordnungsgemäße Bedienung muss gewährleistet sein. Der ordnungsgemäße Elektrische Anschluss muss durch ein konzessioniertes Unternehmen erfolgen.

Im Falle eines Mangels muss sofort eine Kontaktaufnahme mit Multidecor GmbH mit folgenden Informationen erfolgen: Zeitpunkt des Schadens, Art und Umfang, Rechnungsnummer und Rechnungsdatum, Name und Anschrift und Telefonnummer, ggf. Dokumentation mit Fotos.

Ausschluss aus dem Garantieanspruch:

1) Beschädigungen, die aufgrund unsachgemäßer Bedienung, Verwendung von nicht Original-Bedienungsteilen, Nichtbeachtung der Richtlinien/Normen auftreten, werden explizit von der Garantie ausgeschlossen.

2) Beschädigungen durch den Betrieb bei unzureichenden Witterungsbedingungen (Wind, Regen, Schnee). Wir weisen darauf hin, dass Gelenkarmmarkisen bis zu einer max. Windgeschwindigkeit von 35 km/h (oder geringer, abhängig von der jeweiligen Montagesituation) betrieben werden dürfen.

3) Für Produkte außerhalb der angeführten Preistabellen ist möglicherweise mit einer eingeschränkten Funktionsfähigkeit zu rechnen – auch hierfür kann keine Gewährleistung oder Garantie übernommen werden.

4) Optische Erscheinungen im Markisentuch, die die Funktion und Tauglichkeit des Tuchs nicht beeinträchtigen sind keine Mängel und werden daher von der Garantie nicht erfasst. Grundlage für eine diesbezügliche Beurteilung ist die „Richtlinie zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern“ des BKTex.

5) Verschleißerscheinungen am Markisentuch, Verschmutzungen, Seitensaumlängungen, Welligkeiten sowie Schäden durch Abrieb werden von einer Garantieleistung ausgenommen.

6) Auf manuelle Getriebe, Motore, elektrische Steuerungen, Funksender, Trafos, Wärmestrahler 2 Jahre Gewährleistung jedoch keine weitere Garantieleistung.

7) Keine Garantie auf Leuchtkörper bzw. Leuchtmittel

8) Optische Mängel stellen keine Funktionseinschränkung der Markise dar und berechtigen daher nicht zur Garantieleistung.

Die Anzeige und Abwicklung eines Schadensfalles muss schriftlich erfolgen. Weitere Schritte zur Behebung des Schadens dürfen nur in Absprache mit Multidecor GmbH unternommen werden.

Bei Einbau von nicht originalen Ersatzteilen oder bei Arbeiten an der Markise durch nicht autorisiertes Fachpersonal erlischt jeglicher Garantieanspruch.

An dem beanstandeten Produkt dürfen bis zur Überprüfung bzw. Klärung und Freigabe durch Multidecor GmbH keine Veränderungen vorgenommen werden.